

## • Conditions générales de prestation de services •

Les présentes conditions générales de prestation de services de Valérie Alasluquetas Yukan, inscrite au répertoire des Entreprises et des Etablissements (SIRENE) sous le numéro 478 647 878, installée au 2 rue Louis Codet 75007 Paris sont applicables aux services fournis par Valérie Alasluquetas Yukan tels que décrits ci-après à tout client, personne morale ou physique, dans les conditions et selon les modalités décrites ci-après.

Toute prestation accomplie par Valérie Alasluquetas Yukan implique l'adhésion sans réserve du client aux présentes conditions générales de prestation de services.

### • Article 1 : objet •

Valérie Alasluquetas Yukan propose des prestations de coaching et de conseil en orientation et méthodes d'apprentissage destinées aux jeunes de 12 à 25 ans.

### • Article 2 : nature des prestations •

Valérie Alasluquetas réalise des prestations qui peuvent être conçues sur-mesure pour le client ou qui sont présentées dans un catalogue d'offres préétablies. Plusieurs formules d'intervention sont disponibles en fonction de l'objectif à atteindre et des besoins spécifiques du jeune concerné. Sans exhaustivité, les formules sont les suivantes :

- ✓ **coaching individuel** : séquence de séances individuelles.
- ✓ **parcours** : séquence de séances individuelles et collectives.
- ✓ **atelier** : séance collective.

Certaines prestations sont dites datées quand elles sont proposées à une ou plusieurs dates, prévues à l'avance et connues du client au moment de la commande.

### • Article 3 : prix •

Le prix des prestations est indiqué en euros toutes taxes comprises (TVA et autres taxes applicables au jour de la commande), sauf indication contraire. Toutes les commandes sont payables en euros. Valérie Alasluquetas Yukan applique les tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande.

### • Article 4 : commande •

La commande se fait par email, courrier ou téléphone et par le règlement total ou partiel de la prestation (selon les conditions indiquées dans l'offre). Pour être considérée comme valide, la commande doit être confirmée dans un email envoyé par Valérie Alasluquetas Yukan,

Pour les prestations datées, Valérie Alasluquetas Yukan se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, notamment en raison du nombre trop faible ou trop élevé d'inscriptions reçues, de difficultés à remplir les conditions de sécurité ou d'un cas de force majeure.

### • Article 5 : paiement •

La validation de la commande implique l'obligation de payer le prix indiqué dans l'offre. Le règlement s'effectue par chèque, virement bancaire ou en espèces.

### • Article 6 : rétractation du client •

Le client a la faculté de se rétracter aux conditions suivantes.

- ✓ **coaching individuel**. Si le client se rétracte plus de 7 jours calendaires avant la date de la première séance : remboursement intégral du paiement effectué à la commande. Si le client se rétracte moins de 7 jours calendaires avant la première séance : pénalité de 50% du montant exigé à la commande.
- ✓ **parcours ou atelier** : Si le client se rétracte plus de 30 jours calendaires avant la première séance : remboursement intégral du paiement effectué à la commande. Si le client se rétracte 8 jours et jusqu'à 30 jours calendaires avant la première séance : pénalité de 50% du montant prévu lors de la commande. Si le client annule moins de 7 jours calendaires avant la date la première séance, pénalité de 100% du montant exigé à la commande.

## • Article 7 : report ou annulation •

Toute séance individuelle reportée par le client moins 3 jours calendaires avant la date prévue est réputée due. Si le report à moins de 3 jours calendaires avant la date est du fait de Valérie Alasluquetas Yukan, la séance suivante est gratuite.

Dans le cas où Valérie Alasluquetas Yukan est contrainte d'annuler une prestation (nombre insuffisant de participants, difficulté à garantir la sécurité, cas de force majeure...), les conditions suivantes s'appliquent :

- ✓ annulation d'une **prestation complète** : remboursement de 100% du montant déjà payé.
- ✓ annulation d'un **atelier** ou d'une **prestation datée** : proposition de report à une nouvelle date au plus tard un mois après la date initialement prévue. Si le client le préfère, il peut demander le remboursement du montant déjà payé.
- ✓ annulation d'une **séance collective de parcours** : proposition de report à une nouvelle date au plus tard un mois après la date initiale.

Aucune indemnité supplémentaire ne peut être exigée par le client.

## • Article 8 : confidentialité et déontologie •

Les séances sont confidentielles et les informations partagées entre Valérie Alasluquetas Yukan et le participant ne peuvent être mentionnées à un tiers sans son accord, sauf au responsable légal si le participant est mineur.

Valérie Alasluquetas Yukan s'engage accompagner ses participants avec bienveillance et à expliquer à la demande les fondements des méthodes déployées.

## • Article 9 : responsabilité •

Valérie Alasluquetas Yukan ne peut être tenue responsable des dommages ou pertes des objets et effets personnels apportés par les participants sur les lieux d'exécution des prestations.

Le client (ou le participant s'il est majeur) est seul responsable des dommages pouvant être causés par son enfant mineur. Il incombe donc au client que son enfant ou au participant majeur qu'il soit couvert par une assurance comprenant les activités extrascolaires et une assurance responsabilité civile personnelle adéquate. Seule une faute grave ou une négligence avérée de Valérie Alasluquetas Yukan peut entraîner sa responsabilité.

## • Article 10 : prise en charge des participants mineurs •

Le client s'engage à signaler par écrit à Valérie Alasluquetas Yukan toute allergie, interdiction alimentaire, affection ou maladie relative à son enfant mineur. Le client s'engage à communiquer un numéro de téléphone valide et actif pendant la durée des séances auquel son enfant mineur participe.

## • Article 11 : droit à l'image •

En aucun cas Valérie Alasluquetas Yukan n'effectue de capture photo ou vidéo des participants mineurs sans l'autorisation préalable et écrite du responsable légal.

## • Article 12 :: données personnelles •

Les informations recueillies sur le client et le participant lors de la commande font l'objet d'un traitement informatique destiné à assurer un meilleur suivi de la prestation et à informer le client ou le participant, par voie électronique ou postale, des événements ou activités ultérieures proposées par Valérie Alasluquetas Yukan. Les données du client ou du participant sont maintenues confidentielles et ne sont pas communiquées à un tiers, sauf pour faciliter l'exécution de la prestation commandée. Le client bénéficie d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui le concernent, qu'il peut exercer en s'adressant à Valérie Alasluquetas Yukan, par mail ou par courrier postal.

Les présentes conditions générales sont soumises à la loi française.

Tout différend entre Valérie Alasluquetas Yukan et le client relatif à ces conditions générales ou à la réalisation d'une prestation, à défaut de solution amiable, sera de la compétence des Tribunaux du ressort de la Cour d'Appel de Paris.